

令和7年度受講案内  
 コミュニケーションスキルアップ研修  
 ～コミュニケーションを職場で活かすために～

1 研修の目的

個性の尊重や価値観の多様化、非接触、テレワークなど、時代と環境の変化に対し、福祉サービスを円滑に進めるためのコミュニケーションの取り方や、知識、技術のアップデートを目的とします。

2 主 催(社会福祉研修事業は、当法人の自主事業で行っております。)

社会福祉法人 岩手県社会福祉事業団

3 研修会場

岩手県高校教育会館 大ホール (盛岡市志家町 11-13 TEL019-624-0863)

4 開催期日等

開催期日	受講対象者	定 員	申込期限
令和7年6月24日(火)	福祉施設、高齢者施設、保育所等の職員	60名	令和7年5月27日(火) 17:00まで

※ 申込多数(原則、申込順)の場合、期限前に締め切ることがありますので、ご了承願います。

5 研修内容(別紙プログラム参照)

- 【講義・演習】
- 1.思考のアップデート
  - 2.対応力のアップデート
  - 3.人材育成のアップデート
  - 4.明日からすぐできて効果絶大な技

6 受講料(振込)

5,900円(税別 5,364円 消費税(10%) 536円)

7 受講申込方法

- (1) 研修管理システムに、各事業所に発行されているID・パスワードでログインし、研修の申込みフォームに必要事項を入力の上、お申し込みください。事業所登録が未登録の場合は、当法人のHPから登録の手続きを行ってから、お申し込みください。(IDが発行(土日、祝日を除く)されるまでに、1週間程度かかる場合がありますので、ご了承願います。)
- (2) 登録いただいた個人情報は、本研修の運営及び統計資料の作成に限り使用いたします。
- (3) 上記以外の目的で本人の了承なく、個人情報を第三者に開示することはありません。

8 受講決定について

- (1) 受講が決まった方には、研修管理システムで受講決定通知書及び関係書類をお送りします。
- (2) 6月6日(金)までに受講決定通知書が届かない場合には、お手数ですが下記担当までお問い合わせ願います。

9 修了証の発行

研修の全プログラムを受講した方には、研修終了後に修了証を発行します。(遅刻、途中退席の場合は、発行できませんのでご了承願います。)

## 10 その他

- (1) 主催者側の判断により、日程の延期もしくは中止となる場合があります。
- (2) 前後左右でグループワークを行いますので、席は2人掛けになります。
- (3) 受講者の新型コロナウイルス等への感染リスクを考慮し、次の点にご協力をお願いします。
  - ア. 受講日1週間前から検温等の健康観察を行うようご協力願います。検温表の提出は不要ですが、当日受付時に1週間の健康状態の確認と検温を行います。発熱(37.5℃以上)、咳、全身痛などの症状がある場合は、受講を見合わせていただきます。
  - イ. 体調に不安がある場合は、受講者に無理をさせないよう配慮をお願いします。
  - ウ. 研修中のマスクの着用及び手洗い、手指消毒など感染症対策に御協力をお願いします。(入口に消毒液を設置します。)
- (4) 受講決定後の受講者の変更は、同じ事業所内に限り前日まで可能です(同一法人内での変更は、原則できません)。なお、当日の変更については、受講は可能ですが、修了証の名前の変更はできませんので、ご了承ください。
- (5) 事前アンケートのご協力をお願いいたします。研修管理システムで入力するか、添付の用紙をダウンロードしてFAXまたはメールでお送りください。

## 11 お問い合わせ

社会福祉法人 岩手県社会福祉事業団 人財マネジメント課(担当:島ゆり子・高橋俊英)  
〒020-0114 盛岡市高松三丁目7番 33号 TEL019-662-1548



### ♪受講者様の声(R6 アンケートより抜粋)♪

- ・人材育成について、自分の立場から下の職員に指導するにあたって、どう教育していいのかわからず不安と悩みが大きく、今回の研修で支援型、指導型を学んで、伝え方がとても勉強になった。もっと指導の仕方(相手がやる気になる声のかけ方)を学びたいと思った。
- ・嫌な気分は一切ならなかった(グループワーク)研修は初めてでした。ありがとうございました。(とても分かりやすかったです)
- ・コミュニケーション等のスキルアップも大切だが、それと同時に、その時に合ったスキルを身に付けていくことも大切だと学んだ。電話対応の仕方や、マスクをしていることによるデメリットにも注意していきたい。

別紙

**コミュニケーションスキルアップ研修～コミュニケーションを職場で活かすために～ プログラム**  
(社会福祉研修事業は、当法人の自主事業で行っております。)

日程・時間	研修科目予定	主な内容	講師名等
9:30～	<b>【受付】</b>		
9:55～	<b>【オリエンテーション／開講】</b>		
6 月 24 日 (火)	10:00～12:00 (120分)	<b>【講義・演習】</b> 1. 思考のアップデート 2. 対応力のアップデート	昭和平成令和の変化にどう対応していますか？事例をあげて価値観の多様性についてお伝えします
	12:00～13:00	昼 休 憩	
	13:00～16:00 (180分)	<b>【講義・演習】</b> 3. 人材育成のアップデート 4. 明日からすぐできて効果絶大な技	身近な内容を取り上げ、自分事として考えながら実践的に進めます。
	16:00～	<b>【修了証発行／閉講／アンケート記入】</b>	

企業人材育成トレーナー  
嶋田佳子

※ 講師との調整、事情の変化等によりプログラムを変更する場合があります。

**【講師プロフィール】**

○嶋田佳子（しまだ けいこ）

withColor 代表。人材育成トレーナー。子どもアート療法士。

個人の成長が組織の成長に結びつくよう、官公庁・民間企業・医療介護業界などで活躍。階層別教育では、世代間のつながりを意識した内容に力を入れる。地域性や職場風土に合わせた「やわらかいマナー」を心がけ、基本から応用まで幅広く対応。

本日は、時代の変化・働き方の変化を認識しつつ、職場でのより良好なつながり方を実践的にお届けします。

**【会 場】**

岩手県高校教育会館 大ホール （盛岡市志家町 11-13 Tel019-624-0863）

**（留意事項）**

- 1 会場には駐車場はありませんので、近隣の駐車場（志家駐車場等）をご利用ください。（会場内の駐車場には、駐車できませんので、ご了承ください。）
- 2 会場の空調設備につきましては微調整が難しいため、体温調整が可能な服装でお越しください。
- 3 感染症対策にご協力をお願いします。詳しくは、受講案内をご確認ください。
- 4 会場内での飲食は可となっておりますので、昼食を持参いただいても構いません。近くにコンビニエンスストア等がございますが、食事処がございませんので、ご了承ください。
- 5 受動喫煙防止のため、会場の喫煙場所は使用禁止とさせていただきますので、ご了承ください。