

令和7年度 第1回やまゆり利用者満足度調査結果

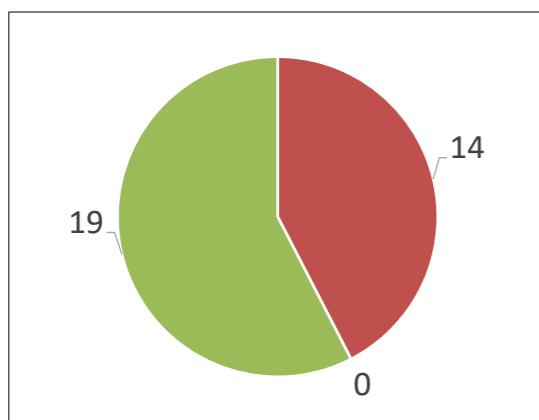
はい

いいえ

ききとりできません

1 利用者尊重について

(1)職員は、あなたを呼び捨てや命令口調で話すことはありませんか。



「お話し、聞きたいこと」

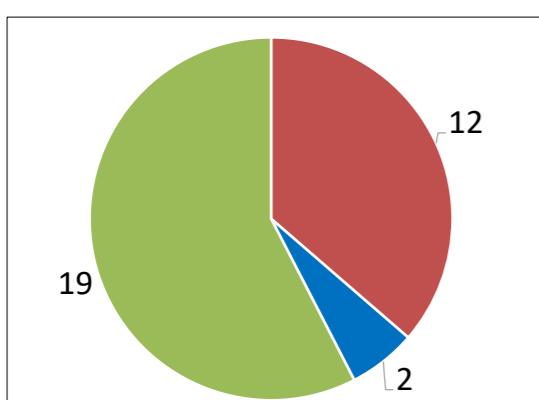
・特になし

【やまゆりから】

利用者さまが安心して生活できるよう、適切な関わり方を職員会議等で確認しながら日々の支援を行っています。毎月の座談会でも利用者さまの意見や要望を伺い、楽しく充実した毎日が送れるよう取り組んでいます。

2 衣類関係について

(1)衣類・履物は足りていますか。



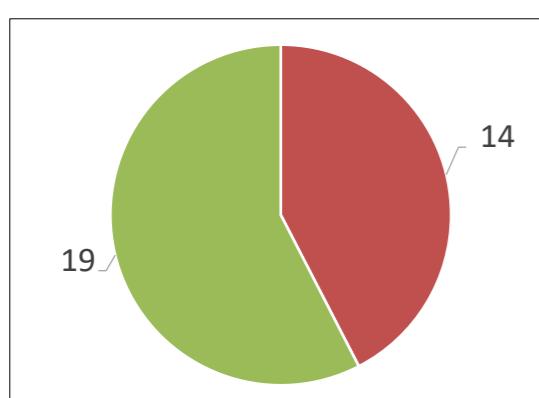
「お話し、聞きたいこと」

・半袖と短パンがもう少し欲しい。
・靴が欲しい。

【やまゆりから】

欲しい物は職員と利用者さまでお話し、確認しながら代理購入を行っています。
欲しい物がある場合は、職員に要望をお伝えください。

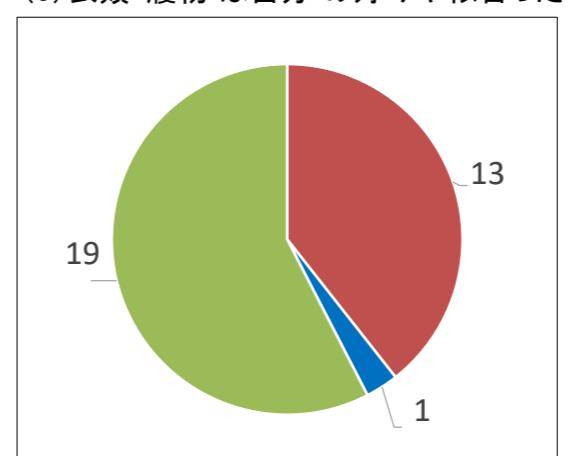
(2)清潔な衣類・履物が準備されていますか。



「お話し、聞きたいこと」

・特になし

(3)衣類・履物は自分の好みや似合ったものがありますか。



「お話し、聞きたいこと」

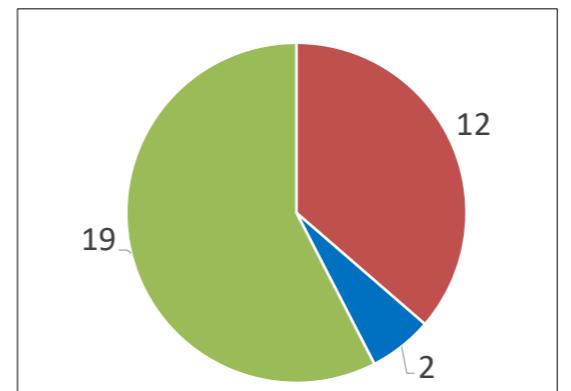
・ピンク、青系の服が欲しい。

【やまゆりから】

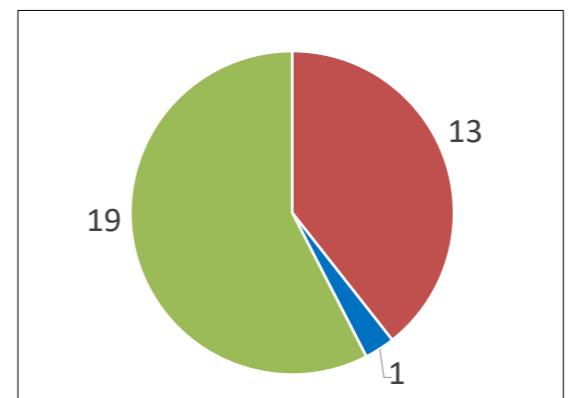
担当職員を中心に要望と現状の確認を行なった上で購入を検討していきます。

3 食事関係について

(1)食事の時間は楽しいですか。



(2)食事の内容(メニュー)はどうですか。



「お話し、聞きたいこと」

・ちょっとうるさい人がいる。

【やまゆりから】

その時の状態や状況によって、大きな声を出してしまう方がいますが、その場合は職員が小さな声で話すよう促したり、気分を変えるために場所を変える等の支援を行なっていきます。気になる場合は、職員へお伝えください。

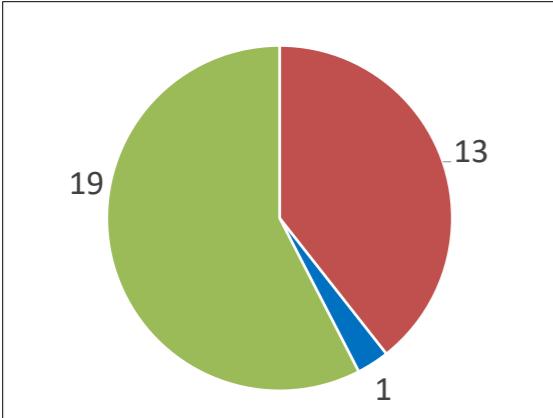
「お話し、聞きたいこと」

・魚はいやだ。

【やまゆりから】

食べたいものがあれば、座談会等で提案していただきたり、栄養士も来所しているので、伝えていただけます。メニューに組み込まれることがあります。苦手な食べ物であっても、健康を意識して挑戦してみましょう

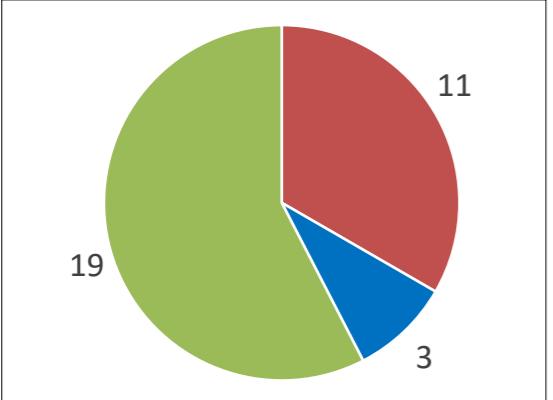
(3) 食堂の広さ・雰囲気はどうですか。



「お話し、聞きたいこと」
・特はない。

4 居住環境について

(1) 居室の広さ、使いやすさはどうですか。



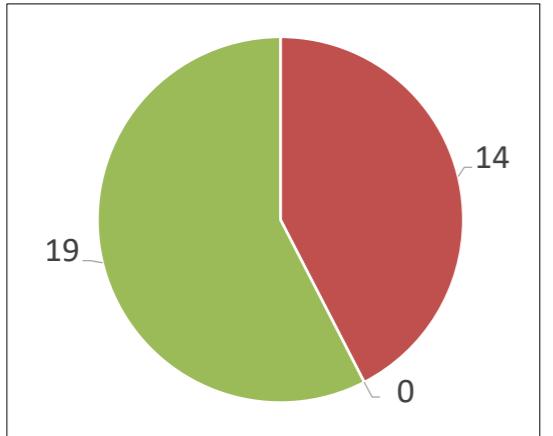
「お話し、聞きたいこと」

- ・一人部屋がいい。
- ・狭い。(×2名)

【やまゆりから】

古い施設であるため、狭さや使いにくさを感じる場面があると思います。その中でも、生活しやすいと感じてもらえるように工夫していきたいと思います。

(2) 居室は整理整頓され清潔ですか。

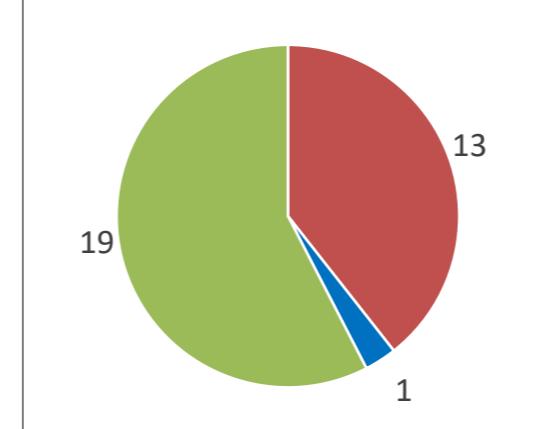


「お話し、聞きたいこと」

- ・特はない。

5 健康管理について

(1) 職員はあなたの健康に気遣い、直ぐに対応してくれますか。



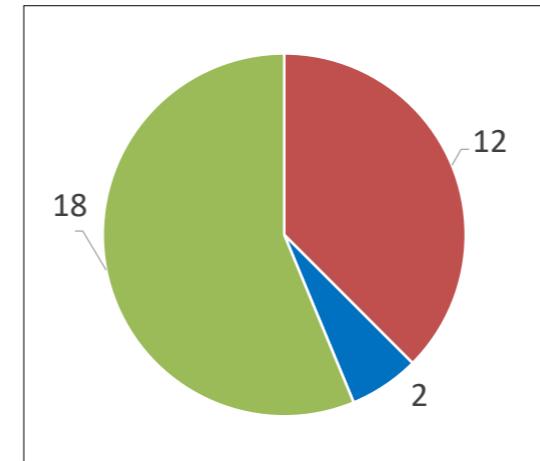
「お話し、聞きたいこと」

- ・すぐには病院へ行けない。

【やまゆりから】

日常の健康管理については、平常時の体温や血圧、酸素濃度を把握したり、排便や発作状況等を診療棟に報告して通院の対応を行っています。体調に不調を感じた場合は職員にお話をお願いします。

(2) 服用している薬や塗布薬について、職員から説明は受けていますか。



「お話し、聞きたいこと」

- ・自分が飲んでいる薬についてよくわからない。医者に言わされたものを飲んでいる。

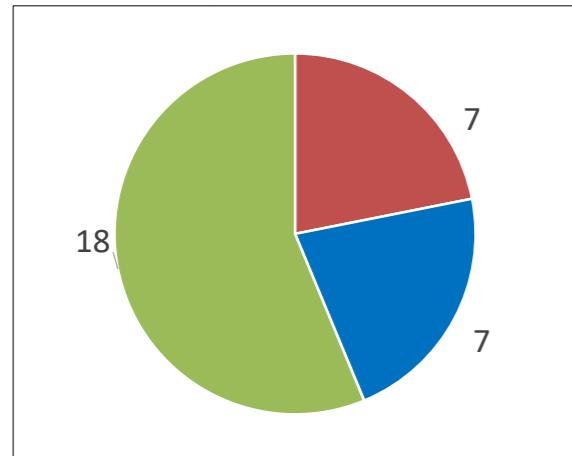
・無回答 1名

【やまゆりから】

薬については、状態を医師に報告、相談し、処方していただいている。内容について、今後も皆さまにお伝えしていくますが、確認したい場合には職員や看護師へお話いただければと思います。

6 外出関係について

(1)外出の回数、内容はどうですか。

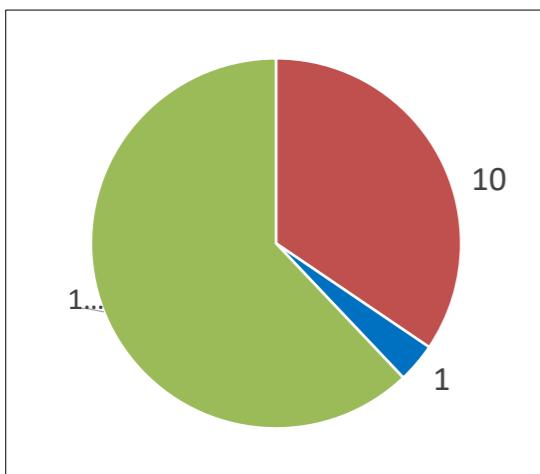


「お話し、聞きたいこと」

- ・もっと買い物に行きたい。(7名)
職員の体制や利用者さまの健康状態によって、外出することが難しい場合があります。利用者さまの要望に応えられるようスケジュールを組んで
- ・無回答 1名

7 金銭管理について

(1)必要に応じたお小遣いが提供されていますか。



「お話し、聞きたいこと」

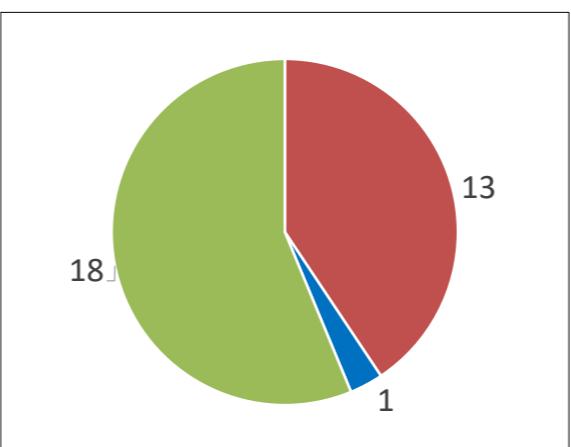
- ・すぐに買ってもらえないものがある。
- ・お小遣いの提供がないため無回答 3名
- ・お小遣いの提供はあるが無回答 1名

【やまゆりから】

お小遣いについては、利用者さまと担当職員が話し合いの上で必要物品の購入に使用しています。担当職員だけで購入を判断できない場合、他職員との話し合いの上で購入を決めさせていただく場合があります。

8 理容・美容について

(1)床屋の回数、ヘアスタイルに満足していますか。



「お話し、聞きたいこと」

- ・回数を2ヶ月に1回に減らしたい。
- ・無回答 1名

【やまゆりから】

利用者さまの要望を確認し、希望の間隔や髪型にすることができるか確認していきます。

9 その他、気がついたことがありましたらお話し下さい。

- ・朝にパンが食べたい。

【やまゆりから】

現在、木曜日のお昼にパンとなっています。朝にパンが食べられるよう栄養士と相談・検討していきます。

利用者さま人数: 35名

回答者: 33名 (入院中: 2名)

調査期間 令和7年8月1日～令和7年8月31日

アンケートにご回答ください、ありがとうございました。

今後も、なんでも相談や職員へ相談ください。

要望や意見は真摯に受け止め、添えるように検討していきます。