

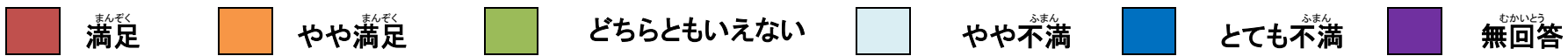
令和 7 年度 第1回やまゆり満足度調査集計結果

令和7年度 1回目の満足度調査の結果を報告いたします。

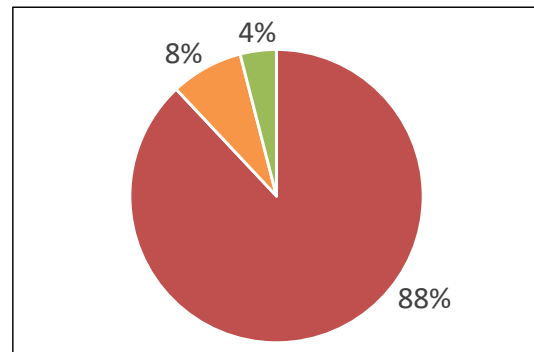
身元引受人及び成年後見人33人にアンケート用紙配布 25人回答 回答率76%

【調査期間：R7.8.1～8.31】

グラフの凡例(見方)



1-(1)職員の利用者に対する関わり方は適切 ですか。→具体的な意見・要望

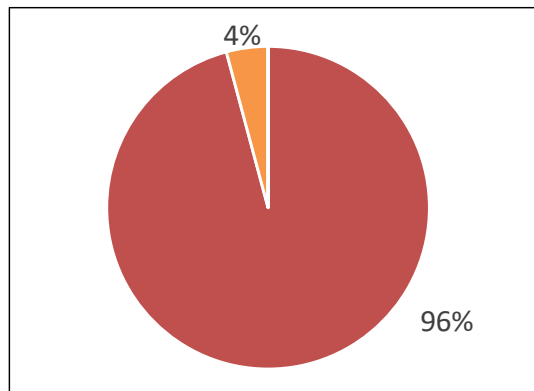


・特になし

【やまゆりから】

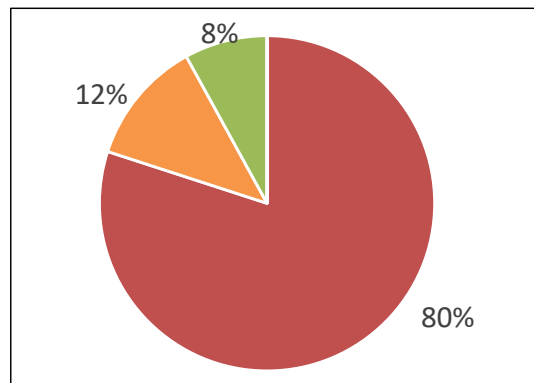
今後ともご家族さまからのご意見やご要望を伺いながら、利用者さまとのより良い関わり方について努めてまいります。

1-(2)利用者に対する職員の呼び方は適切 ですか。→具体的な意見・要望



・特になし

2-(1)施設運営やサービスについての情報は十分に提供されていると思いますか。



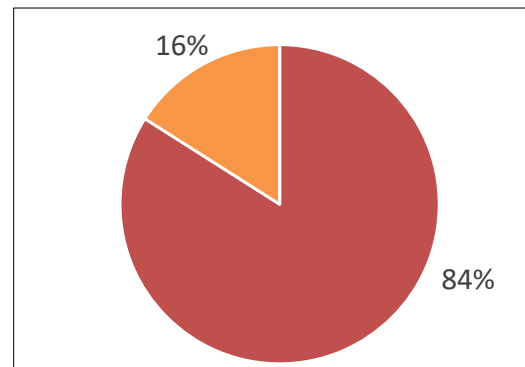
→具体的な意見・要望

・特になし

【やまゆりから】

家庭通信やホームページ等で施設運営やサービスについての情報を提供しています。また、ご家族さまとの連絡の際に情報共有を行っております。ご質問やご要望については、丁寧な対応に努めてまいります。

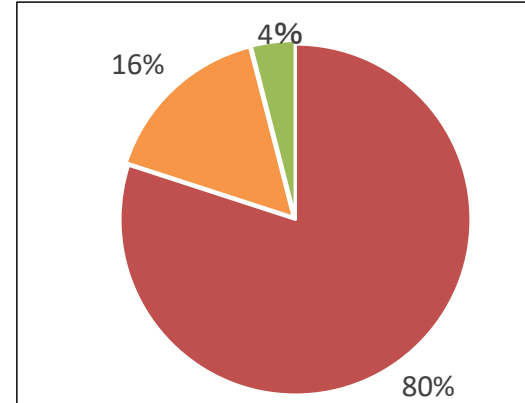
3-(1)個別支援計画にご家族の意見は反映されていますか。



→具体的な意見・要望

・特になし

3-(2)個別支援計画の通りにサービスが提供されていますか。



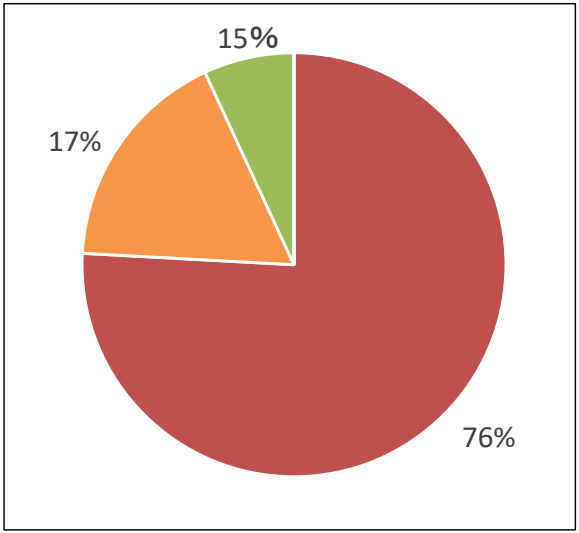
→具体的な意見・要望

・特になし

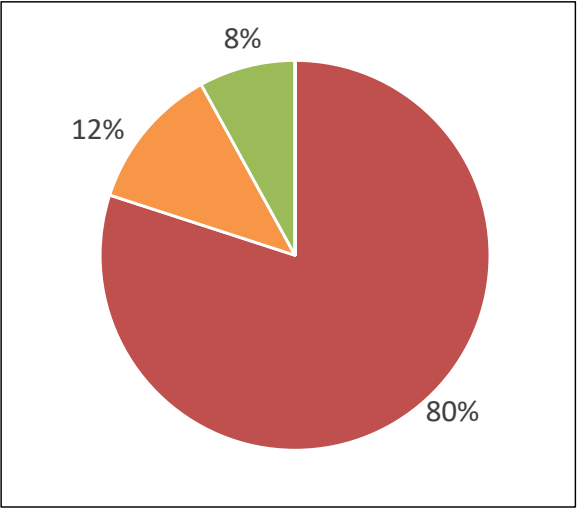
【やまゆりから】

今後とも利用者さま、ご家族さまからのご意見を伺いながら、個別支援計画を作成し、サービスの提供に努めます。

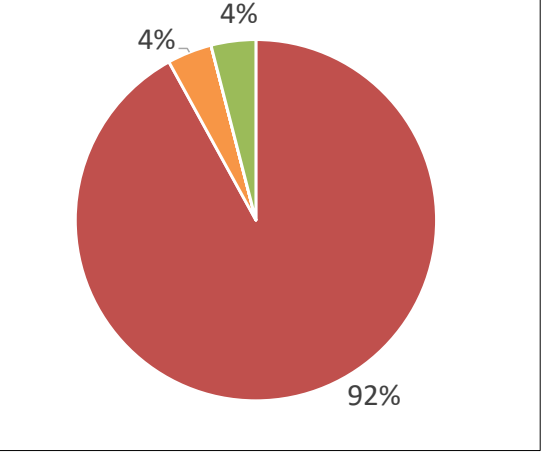
4-（1）日常の健康管理について、どのように思いますか。



4-（2）服薬等に関する説明について、どのように思いますか。



5-（1）金銭管理が適切に行われていると思いますか。



→具体的な意見・要望

・特になし

→具体的な意見・要望

- ・処方された薬名など、医療費と一緒にコピーして同封していただけたらと思います。
- ・服薬等の説明を受けたことはありません。
- ・今、どんな薬を飲んでいるのかわからないです。情報をください。

【やまゆりから】

利用者さまの健康管理につきましては、体温や血圧、酸素濃度を把握したり、排便や発作状況等を診療棟に報告して、通院等の対応をしています。服薬については、モニタリングの際に説明させていただくか、1年に1回郵送させていただくか検討してまいります。

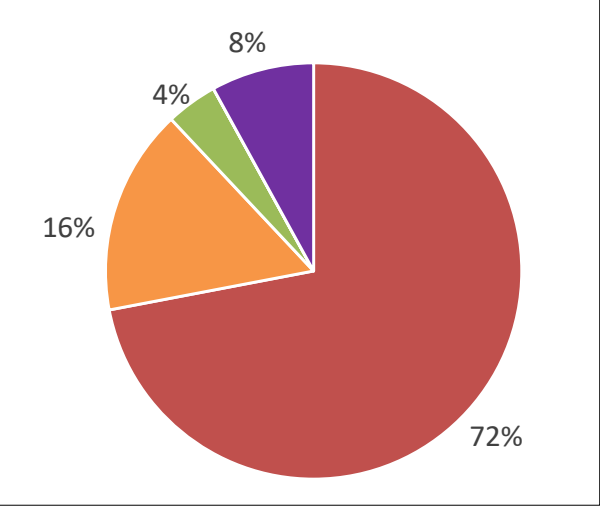
→具体的な意見・要望

- ・不足がないよう、必要な際はお知らせいただきたい。

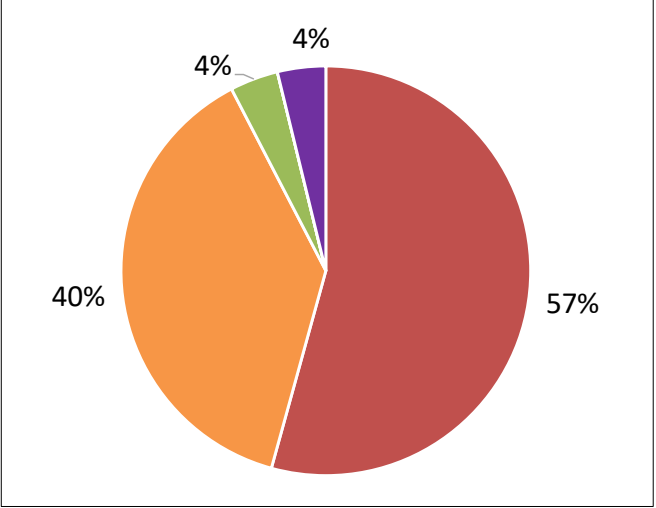
【やまゆりから】

お小遣いについて、通帳の残高が少なくなってきた場合には、連絡させていただきます。ご対応をよろしくお願いいたします。

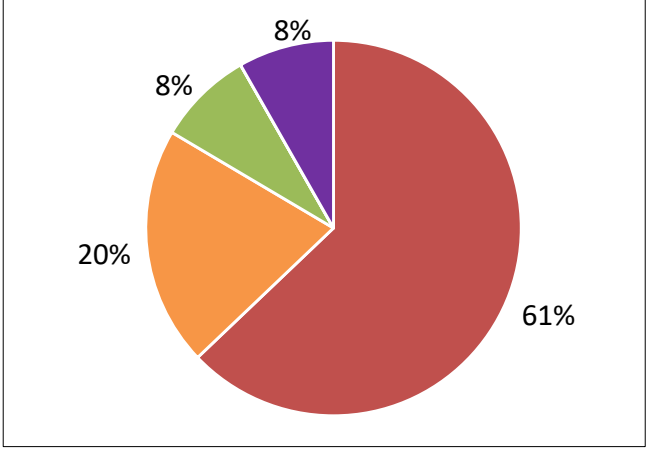
6-（1）日中活動の内容について、どのように思いますか。



7-（1）居室は整理整頓され、清潔ですか。



7-（2）食堂の環境について、どのように思いますか。



→具体的な意見・要望

- ・穏やかな生活を望みます。
- ・毎日の生活は見えないが、通知等の中では出来ていると思います。

【やまゆりから】

ホームページや家庭通信で活動の情報を提供しています。今後も、施設の中で個々に合った日中活動を提供し、より楽しみのある生活にしていけるよう取り組んでいきます。

→具体的な意見・要望

- ・もう少し明るい空間があっても良いと思います。
- ・経年劣化があると思いますが、怪我等ないようお願いしたいです。
- ・全体でほぼ満足です。

【やまゆりから】

居室の整理整頓は、利用者さまと一緒に取り組んでいます。必要に応じ、修繕等行いながら、怪我等ないよう見守り・支援を続けてまいります。

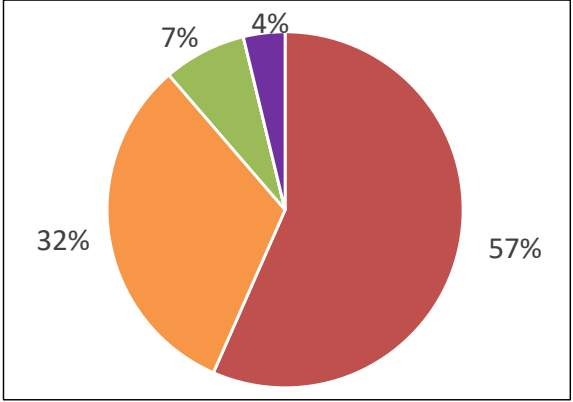
→具体的な意見・要望

・特になし

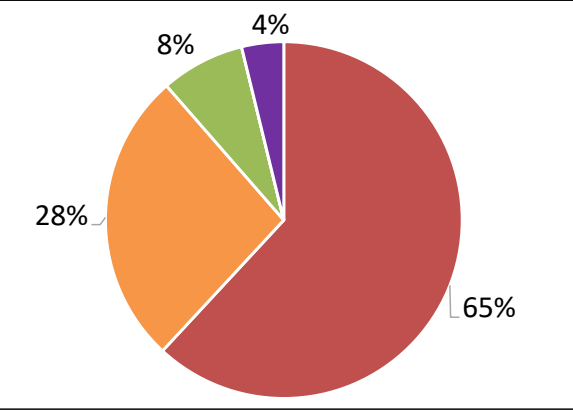
【やまゆりから】

利用者さまが作成した作品を飾ったりして、楽しい雰囲気づくりを心掛けています。

8-（1）身だしなみについて、どう思われますか。



8-（2）清潔な衣類・履物が用意されていますか。



→具体的な意見・要望

・本人が満足となれば良しとする。

→具体的な意見・要望

・いつも綺麗に洗濯してくださってありがとうございます。

・不足しているならば、連絡してほしいです。

・毎朝、本人（又は介助者の方へ）顔拭きをお願いしたいです。

・劣化した場合は購入をお願いしたいです。

・汚しがちだと思うので、清潔であれば良いです。

・好き嫌いが偏ることがなければ良いと思います。

【やまゆりから】

衣類の過不足については、利用者さまやご家族さまと確認し、購入していきます。毎朝、髭剃り等の整容を行っておりますが、清潔な状態が保てるよう、努めてまいります。

【その他の疑問点、要望等】

・廃棄の時（古い衣類等）がある時は知らせていただけるとありがたいです。（現状把握できていないため）

・良くやったださってると思います。よろしくお願いします。

・引き続き現状維持していただければと思います。

・整理整頓されていると思います。

・車椅子に乗っていることが多く、歩くことが少なくなっているのが気になります。

・日々、利用者に寄り添っていただき、感謝しております。引き続き笑顔で暮らせるようお願いいたします。

【やまゆりから】

ご家族の皆さまから多くの貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

この度のご意見を参考として、更なるサービス提供の向上に努めて

まいります。また、今後も安心安全なサービスの提供を心掛け、利用

者さまが楽しく充実した生活が送られるようにしてまいります。

今回のご意見、ご要望を今後のサービス提供に活かしていきたいと思ひます。
皆さま、ご協力ありがとうございました。