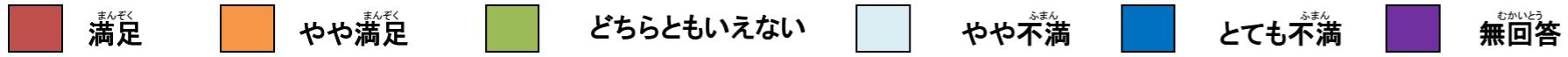


令和7年度 第1回やまゆり満足度調査集計結果

令和7年度 1回目の満足度調査の結果を報告いたします。
身元引受人及び成年後見人33人にアンケート用紙配布 25人回答 回答率76%
【調査期間】R7.8.1～8.31】

グラフの凡例(見方)



1-(1)職員の利用者に対する関わり方は適切ですか。→具体的な意見・要望
・特になし

【やまゆりから】
今後もご家族さまからのご意見やご要望を伺いながら、利用者さまとのより良い関わり方について努めてまいります。

1-(2)利用者に対する職員の呼び方は適切ですか。→具体的な意見・要望
・特になし

3-(1)個別支援計画にご家族の意見は反映されていますか。

→具体的な意見・要望
・特になし

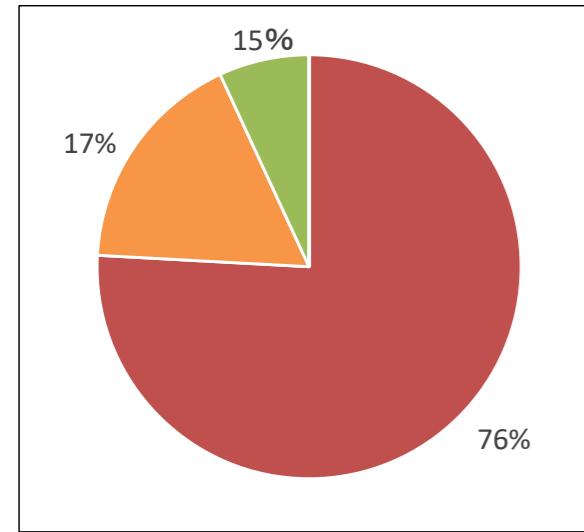
3-(2)個別支援計画の通りにサービスが提供されていますか。

→具体的な意見・要望
・特になし

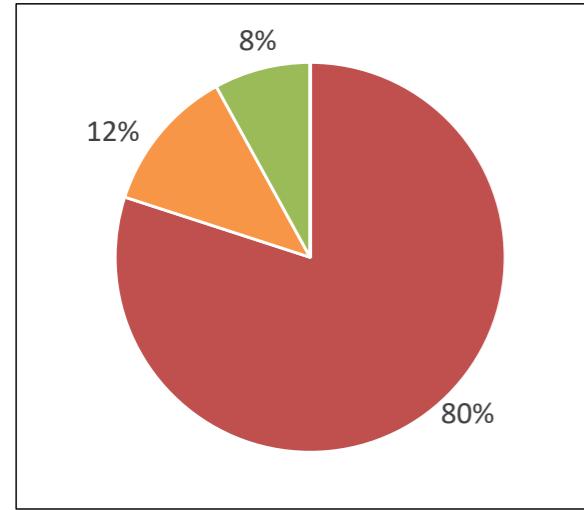
2-(1)施設運営やサービスについての情報は十分に提供されていると思いますか。

【やまゆりから】
家庭通信やホームページ等で施設運営やサービスについての情報を提供しています。また、ご家族さまとの連絡の際に情報共有を行っておりまます。ご質問やご要望については、丁寧な対応に努めてまいります。

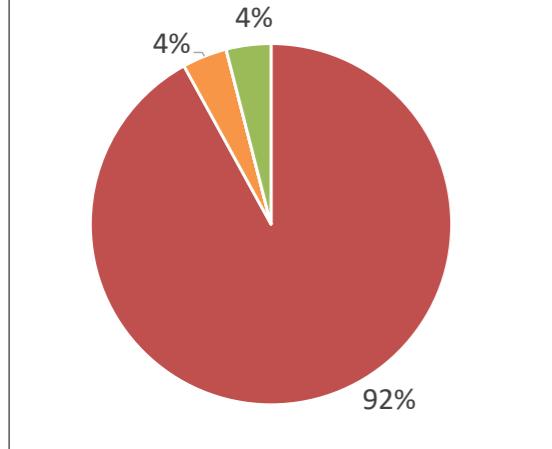
4-(1) 日常の健康管理について、どのように思いますか。



4-(2) 服薬等に関する説明について、どのように思いますか。



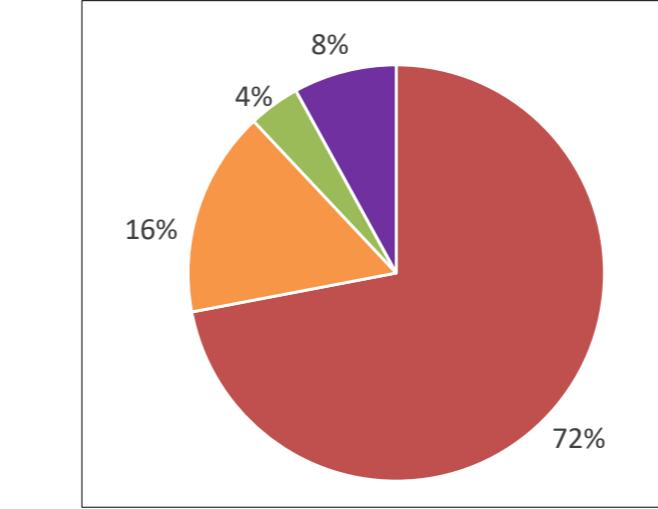
5-(1) 金銭管理が適切に行われていると思いますか。



→具体的な意見・要望

・特になし

6-(1) 日中活動の内容について、どのように思いますか。



→具体的な意見・要望

・穏やかな生活を望みます。

・毎日の生活は見えないが、通知等の中では出来ていると思います。

【やまゆりから】

ホームページや家庭通信で活動の情報を提供しています。今後も、施設の中で個々に合った日中活動を提供し、より楽しみのある生活にしていけるよう取り組んでいきます。

→具体的な意見・要望

・もう少し明るい空間があつても良いと思います。

・経年劣化があると思いますが、怪我等ないようお願いしたいです。

・全体でほぼ満足です。

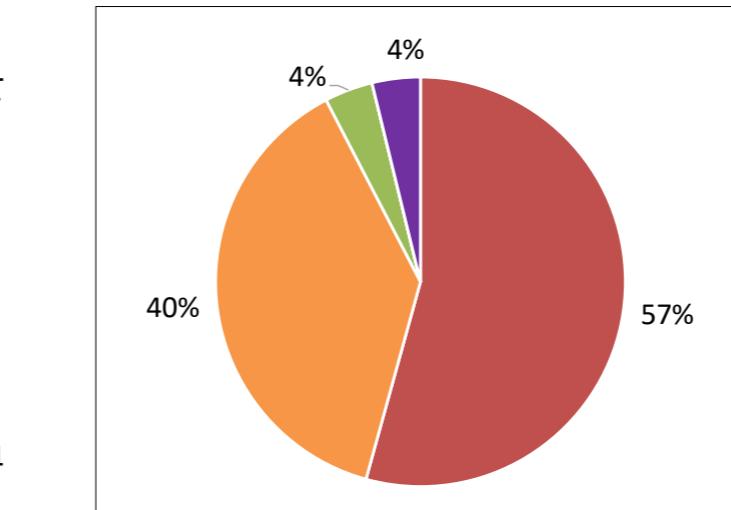
【やまゆりから】

居室の整理整頓は、利用者さまと一緒に取り組んでいます。必要に応じ、修繕等行なながら、怪我等ないよう見守り・支援を続けてまいります。

→具体的な意見・要望

・特になし

7-(1) 居室は整理整頓され、清潔ですか。



【やまゆりから】

利用者さまが作成した作品を飾ったりして、楽しい雰囲気づくりを心掛けています。

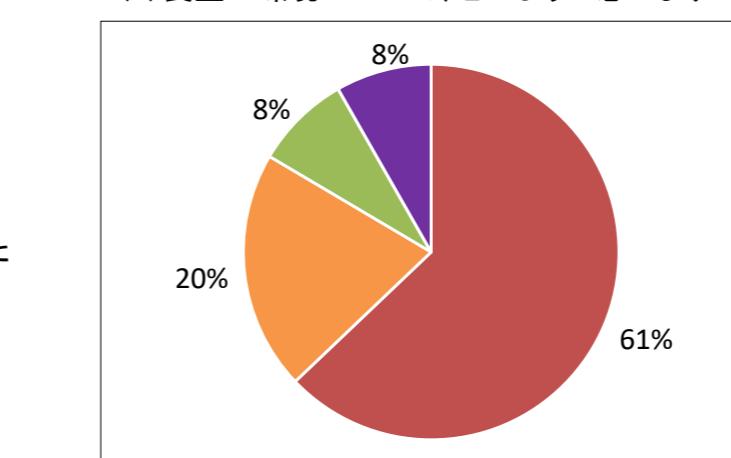
→具体的な意見・要望

・不足がないよう、必要な際はお知らせいただきたい。

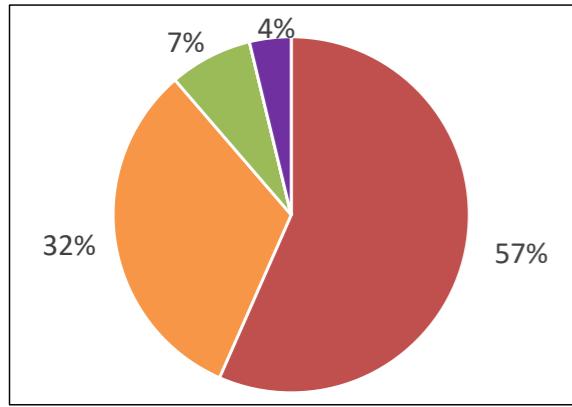
【やまゆりから】

お小遣いについて、通帳の残高が少なくなってきた場合には、連絡させていただきます。
ご対応をよろしくお願ひいたします。

7-(2) 食堂の環境について、どのように思いますか。



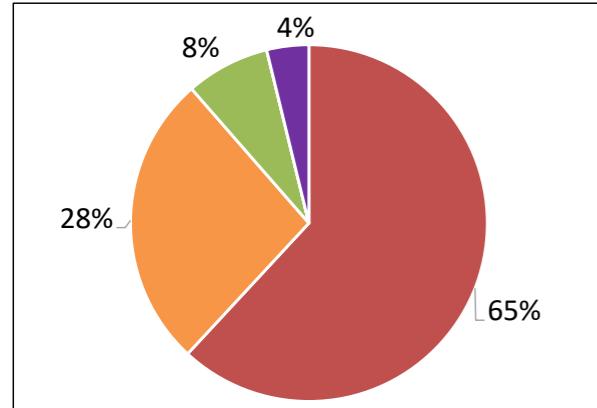
8-(1) 身だしなみについて、どう思われますか。



→具体的な意見・要望

・本人が満足となれば良しとする。

8-(2) 清潔な衣類・履物が用意されていますか。



→具体的な意見・要望

- ・いつも綺麗に洗濯してくださってありがとうございます。
- ・不足しているならば、連絡してほしいです。
- ・毎朝、本人(又は介助者の方へ)顔拭きをお願いしたいです。
- ・劣化した場合は購入をお願いしたいです。
- ・汚しがちだと思うので、清潔であれば良いです。
- ・好き嫌いが偏ることがなければ良いと思います。

【やまゆりから】

衣類の過不足については、利用者さまやご家族さまと確認し、購入していきます。毎朝、髭剃り等の整容を行っておりますが、清潔な状態が保てるよう、努めてまいります。

【その他の疑問点、要望等】

- ・廃棄の時(古い衣類等)がある時は知らせていただけるとありがたいです。(現状把握できていないため)
- ・良くやってくださってると思います。よろしくお願ひします。
- ・引き続き現状維持していただければと思います。
- ・整理整頓されていると思います。
- ・車椅子に乗っていることが多く、歩くことが少なくなってきたのが気になります。
- ・日々、利用者に寄り添っていただき、感謝しております。引き続き笑顔で暮らせるようお願ひいたします。

【やまゆりから】

ご家族の皆さんから多くの貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
この度のご意見を参考として、更なるサービス提供の向上に努めてまいります。また、今後も安心安全なサービスの提供を心掛け、利用者さまが楽しく充実した生活が送られるようにしてまいります。

今回のご意見、ご要望を今後のサービス提供に活かしていきたいと思います。
皆さま、ご協力ありがとうございました。