

令和7年度前期 松風園サービス満足度調査 結果報告

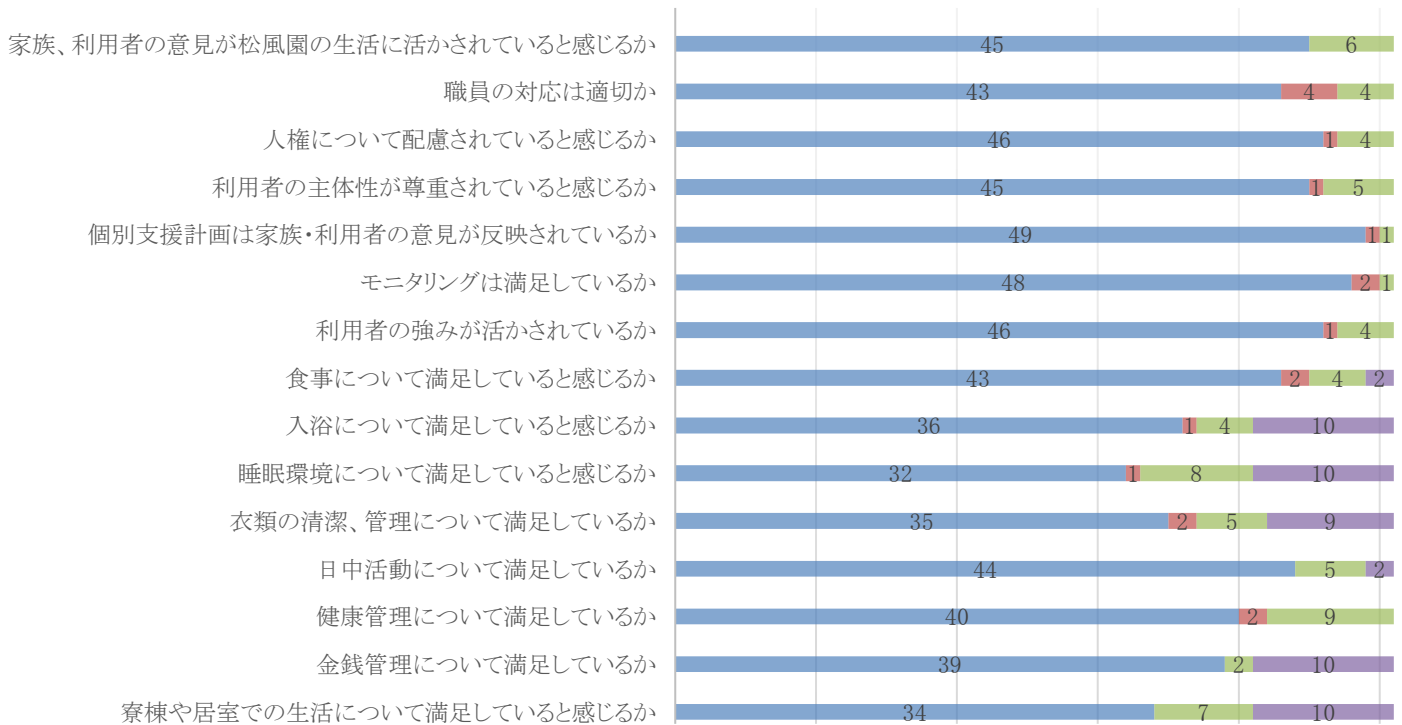
令和7年度前期 松風園サービス満足度調査を8月12日～8月29日に実施いたしました。

ご家族様の回答率は **64.50%** でした。

調査結果に基づき、9月25日（木）にサービス改善委員会を開催いたしました。ご家族様、利用者様から寄せられたご意見の一部とサービス改善委員会内で協議した改善策について、以下のとおりご報告いたします。

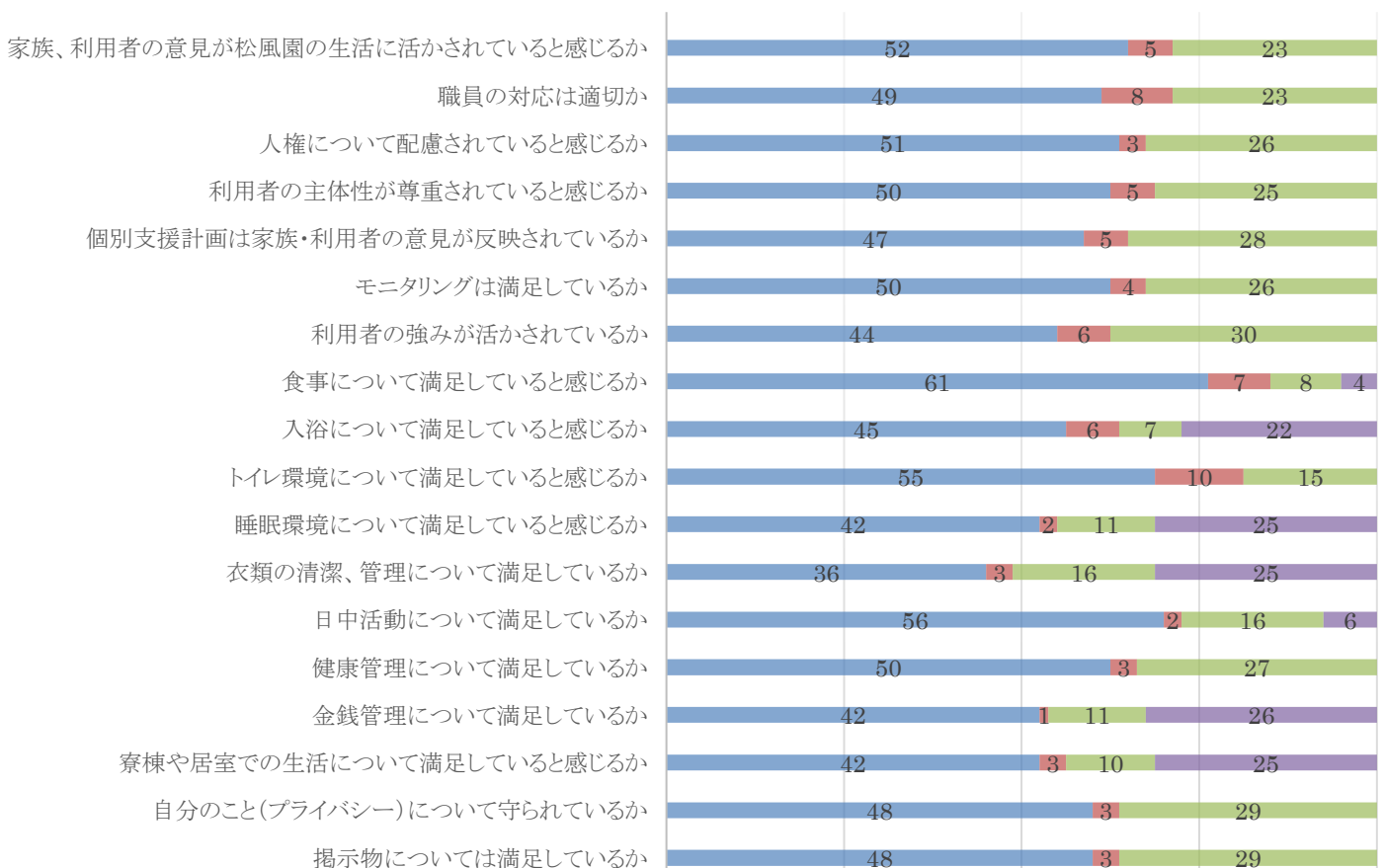
サービス満足度調査 ご家族様分

■ はい ■ いいえ ■ 未回答 ■ 非該当



サービス満足度調査 利用者様分

■ はい ■ いいえ ■ 未回答 ■ 非該当



【ご家族様からのご意見】

○短期入所利用時、着替えをしていなかった。

→寮棟職員間で改めて業務手順の確認を行いました。

前日着用分の衣類に着替え直す場合など、対応が変わった場合には、ご帰宅前にご家族様へ口頭もしくは連絡帳への記入にて報告することを徹底してまいります。

○通所利用者の健康診断があるといい。

→通所利用者様の健康診断については、費用は自己負担となります。

今後、園内で健康診断を実施できるよう、現在職員間で情報共有を図りながら調整しております。

このことにつきましては、対応が決まり次第、ご家族様へご報告いたします。

【利用者様からのご意見】

○「〇〇だからできるでしょ」等と言われるとプレッシャーに感じる。

→職員間で「就労移行だから」「継続Bだから」等といった事業所単位での判断や「男性だから」「女性だから」

といった判断の仕方ではなく、利用者様一人ひとり個人としてみていくことを改めて確認いたしました。

利用者様が安心して生活ができるよう、引き続き、丁寧な支援に努めてまいります。

○個別支援計画の内容が、全て苦手な部分である。

→特に就労系利用者様については、できることを伸ばすよりも、地域移行に向けてステップアップする方法で計画を作成しております。個別支援計画が変更となる場合には、計画の内容を作成した意図を利用者様へ説明していくことを徹底してまいります。

今後も利用者様・ご家族様から、ご意見、ご要望をいただきながら、サービスの質向上のため、改善を図っていきたいと思います。ご多忙の中、調査へのご協力ありがとうございました。

松風園ホームページ URL : <https://www.iwate-fukushi.or.jp/shisetu/shoufu/index.html>



←最新の情報は松風園ホームページにて更新しています。

QRコードからホームページへのアクセスが可能となっています。是非、ご覧ください。