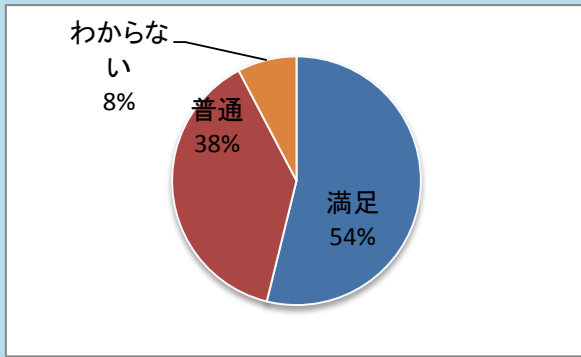


# 施設サービス満足度調査結果(保護者用)

◎施設の方針やサービス理念などの説明状況はいかがですか。



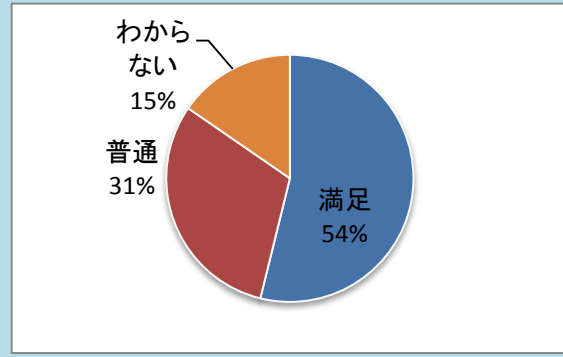
**【ご意見】**

- ・入所時は細かい説明があったが、その後説明の機会がない。
- ・園長等による説明機会が不十分。

**【回答】**

・今後は家族会行総会で説明している所ですが、その他行事でも説明する機会を設けていきたいと考えております。ご家族、保護者の方々の多数の来園を賜りたいと思いますので、是非ご参加下さい。

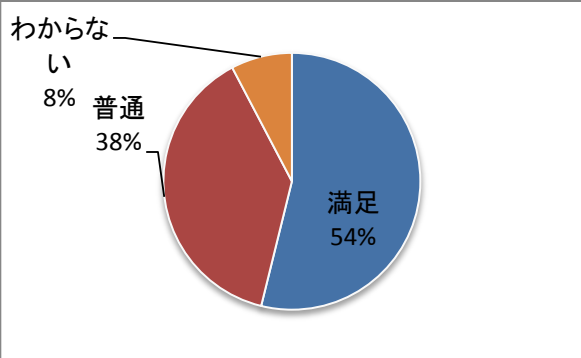
◎人権の擁護や利用者主体の支援についてはいかがですか。



**【ご意見】**

- ・ご意見はありませんでした。

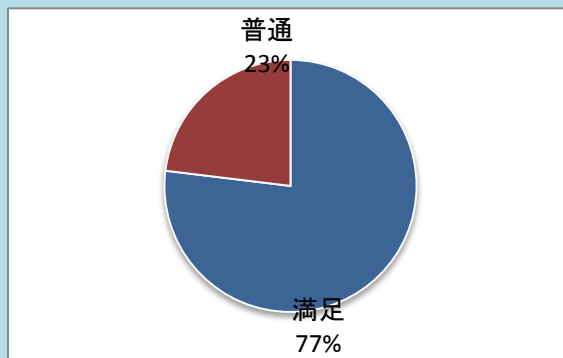
◎施設運営への保護者(利用者)意見等の反映状況はいかがですか。



**【ご意見】**

- ・ご意見はありませんでした。

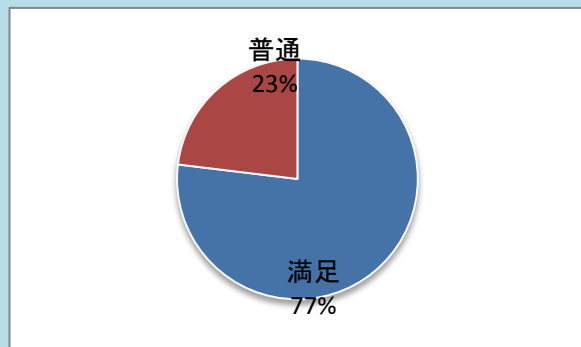
◎個別支援計画の状況についてはいかがですか。



**【ご意見】**

- ・ご意見はありませんでした。

◎職員の接し方や対応はいかがですか。



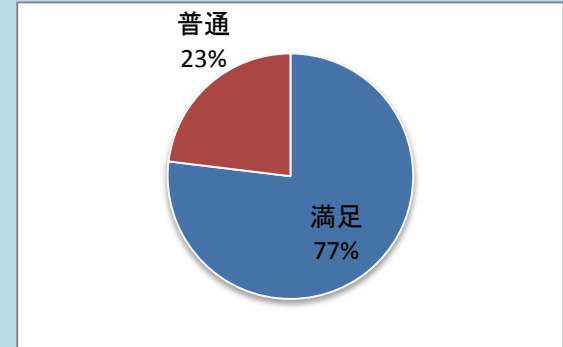
**【ご意見】**

- ・説明不足、連携不足を感じる。
- ・一部の職員が忙しい時に余裕のないような対応をする。

**【回答】**

・説明不足、連携不足に関しましては、今後は一層情報の共有を密にし、保護者の方々にご迷惑をお掛けしないように努めてまいります。  
その他、来園された方々に不快な思いを抱かせないように努めて参ります。今後もご家族の方々の忌憚のない意見をよろしくお願いたします。

◎食事についていかがですか。



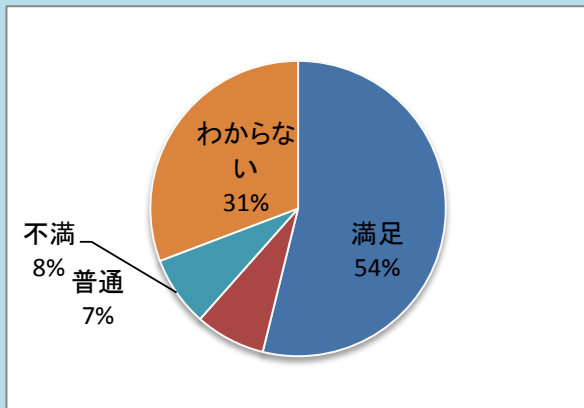
**【ご意見】**

- ・メニューを見た事がないのでわかりません。
- ・言葉を発せられないので分からないが、親としてはおなかいっぱい食べていると思っている。

**【回答】**

・メニューに関しましては定期的に園のメニューを送付させて頂いておりますので、是非ご覧下さい。ご意見等もございましたら、お寄せ下さい。  
・食事量に関しましては、定期的な体重測定を基に主食の量を決定しております。その他、栄養士や看護師と連携しながら補食等の提供も行っております。利用者の皆様のBMI値に配慮して食事提供している事をご理解いただきたいと思いますと考えております。

◎入浴についてはいかがですか。



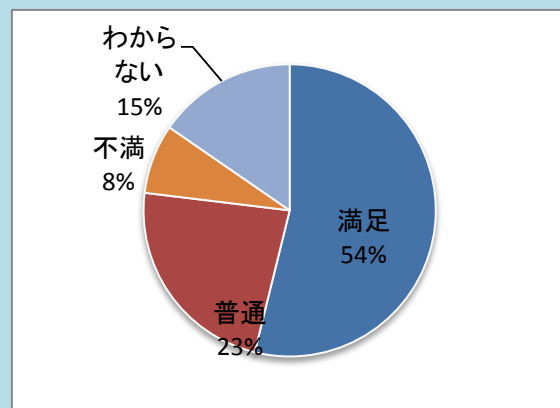
【ご意見】

- ・入浴の回数が少ない。
- ・あと1回増えればと思います。
- ・入浴後に爪を切ってほしい。
- ・ふけや目ヤニ等、本人が意識できない場所に手を掛けて欲しいです。

【回答】

・利用契約上、週3回の入浴としております。身体が汚れたときなどには、シャワー浴等の対応をしております。感染症等の対策のためにも、清潔の保持には充分配慮して対応していきます。

◎健康管理についてはいかがですか。



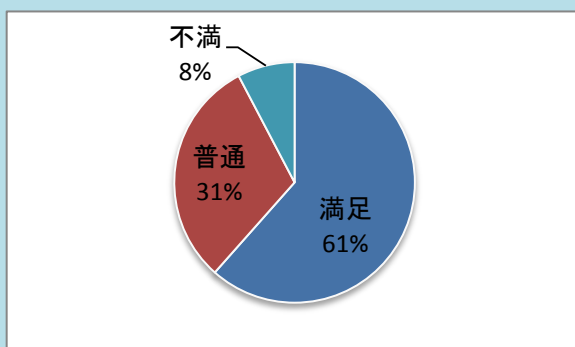
【ご意見】

- ・歯科通院が大変です。
- ・痩せて見えた時はかなり心配した。
- ・爪切りが不十分で自宅帰省の際に救急外来に通院したことがあり、不十分さを感じた。

【回答】

・近隣の歯科では対応出来ない利用者の方々に関しては、ご迷惑をお掛けいたしますが、ご家族様に対応していただいております。障害者歯科から近隣の歯科に転院された利用者の方もおりますので、通院の際にご家族様をご相談される必要があるものと考えております。  
 ・健康状態の把握に関しては、常に看護師等と連携を取り、適宜通院等の対応を取っております。今後も十分に配慮し対応していきたいと考えております。  
 ・利用者様個々に爪の状態は違いがあり、医師から爪切りを実施しないように指示がある場合もございます。職員では対応できない状態の場合には適宜、通院等の対応を取っております。

◎余暇娯楽についてはいかがですか。



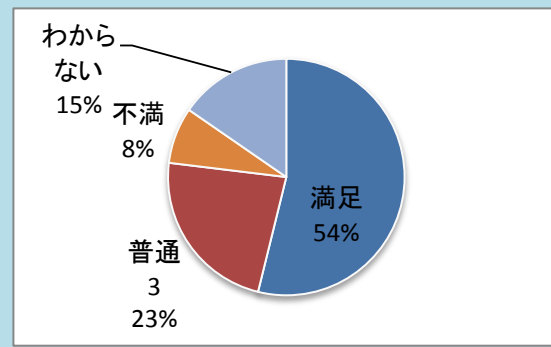
【ご意見】

- ・職員の支援に物足りなさを感じる。
- ・随分落ち着いたと思うが、活気や意欲を持った生活ができるようにしてほしい。

【回答】

・余暇支援は今後の検討課題でもあり、利用者の方々、個々にあわせたサービスの提供を行っていきたく考えております。ご家族様から利用者様の情報等の提供があることで、より良い支援を提供できるものと考えております。  
 ・現在、日中活動の見直しを図り、様々な活動を提供するように努めております。利用者様の持つ能力を少しでも広げる事や機能の維持ができるように支援しております。

◎生活環境についてはいかがですか。



【ご意見】

- ・居室に行った際に前回の面会時のゴミがありびっくりした。
- ・居室にソファを置きたいが…殺風景な居室だと思う。

【回答】

・不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。居室は利用者様が寛ぐ事ができる場所であるように、環境の整備に努めてまいります。  
 ・居室への物品の設置につきましては、利用者様が安全で安心して過ごすことができる環境のもと設置しております。歩行等が不安定で安全が確保できないと判断される場合にはご遠慮いただいております。職員にご相談してください。