

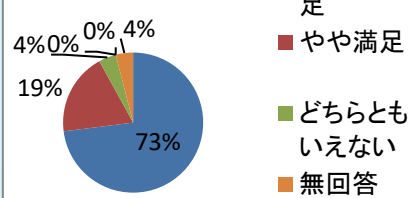
やまゆり満足度調査集計結果

2月に実施した満足度調査の結果を報告いたします。
家族38人にアンケート用紙配布 26人回答 回答率68%

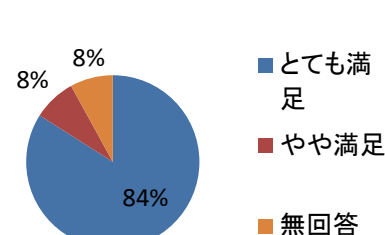
【調査期間：平成31年2月15日～25日】



職員の利用者に対する 関わり方は適切です か？



利用者に対する職員の 呼び方は適切ですか？



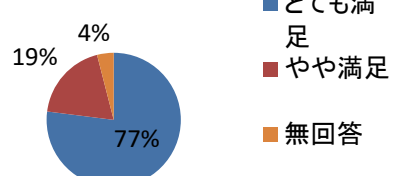
《具体的な意見・要望など》

- ・特に要望はありません。年齢とともに手がかかるとは思いますが、宜しくお願いします。
- ・現在の呼び方を継続して欲しいです。
- ・問題ないです。

【やまゆりから】

今後ご家族からの意見や要望を伺いながら、引き続きより良いサービスの提供に努めていきたいと考えています。

施設運営やサービスに ついての情報は十分に 提供されていると思いま すか？



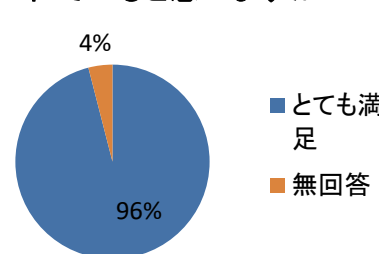
《具体的な意見・要望など》

- ・問題ないです。

【やまゆりから】

今後もホームページややまゆり通信等で、施設運営やサービスについての情報提供を行っていきたくと考えています。

金銭管理が適切に行わ れていると思いますか？

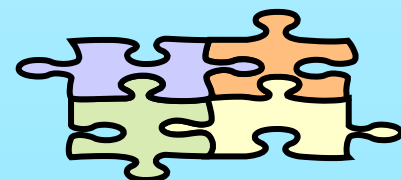


《具体的な意見・要望など》

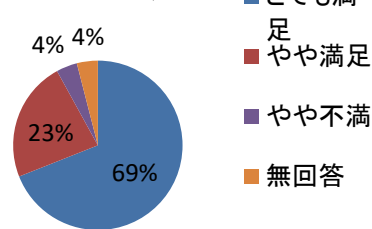
- ・預り金の管理状況が報告されており、問題はありません。

【やまゆりから】

今後も適切な金銭管理に努めていきます。



日常の健康管理につい てどのように思います か？



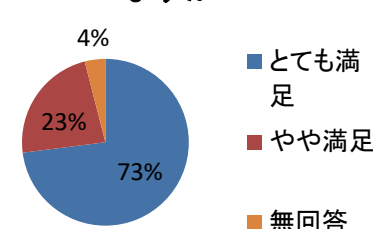
《具体的な意見・要望など》

- ・病気、事故等の発生の際は、その細部について電話で詳しく報告してくれて、非常にありがたく思っています。
- ・職員の方が状況によって判断して対応していると思います。
- ・日一日と体も動かなくなり、人生の最後が近いと思います。その点をご理解いただければと思います。

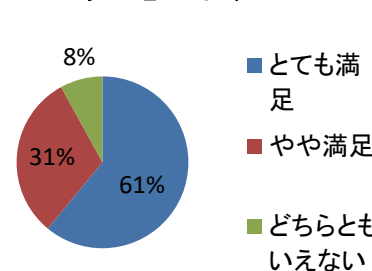
【やまゆりから】

今後も日々の健康観察を行い、医療機関との連携を図りながら、皆さんが健康に生活出来るよう努めていきたいと考えています。また、面会時や個別支援会議時には、保護者さんと個別的な関わりを持ちながら、ご相談し合える環境作りに努めていきたいと考えています。

服薬等に関する説明に ついて、どのように思っ ますか？



身だしなみについてどの ように思いますか？



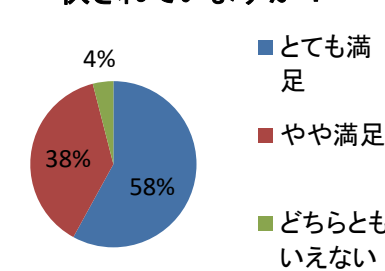
《具体的な意見・要望など》

- ・冬物の時期は夏物はタンスに入れないでください。
- ・少々ですが、小遣いを送っているので利用してください。
- ・良好である。
- ・寒い日、暑い日の状況において着用しているので良いと思う。
- ・筆筒内を見ると衣類の整理がされており、継続してほしい。
- ・今まで通りで良いと思います。

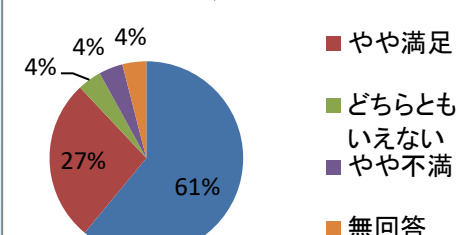
【やまゆりから】

季節に合った服をタンスに用意するよう支援担当者を中心に意識して取り組んでいきたいと考えています。

清潔な衣類・履物が提 供されていますか？



居室は整理整頓され清潔 ですか？



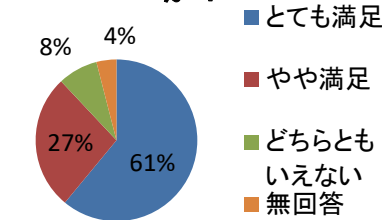
《具体的な意見・要望など》

- ・タンスの整理整頓があまり良くない。
- ・出来れば日光浴が十分に出来る居室であれば良いと思うが、構造的に無理だと思うので仕方がない。
- ・整理整頓されており、継続実施をお願いしたい。
- ・現状通りで良いと思う。

【やまゆりから】

今年度は主に環境整備を中心に取り組み、掃除の他に居室や廊下の装飾等を更新することが出来ました。タンスの整理については不十分な部分もあったため、今後は支援担当者を中心に意識して整理整頓に努めていきたいと考えています。

日中活動の内容につい てどのように思います か？



《具体的な意見・要望など》

- ・利用者の状況によって対応していると思うので問題ない。

【やまゆりから】

今年度は家族会からご寄付いただいたフットマッサージ機を利用した活動や外出や外気浴、散歩を多く取り入れ、気分転換を図れる機会を多く設けることが出来ました。今後も利用者さんの希望に取り入れながら、充実した生活が提供出来るよう工夫しながら取り組んでいきたいと考えています。

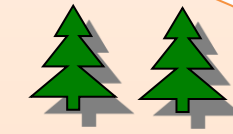
※その他疑問点、要望等

- ・今後とも宜しくお願い致します。
 - ・将来の入所等について心配してます。職員のご指導をお願いします。
- 【やまゆりから】
- ・面会や個別支援会議時に、保護者の皆さんとご相談しながら進めていきたいと考えておりますので、遠慮なくご相談いただければと思います。

平成30年度 第2回やまゆり利用者満足度調査(結果)

利用者38名中、9名の利用者から回答をいただきました。

【調査期間：平成31年2月25日～28日】



1 利用者尊重について

(1)職員は、あなたに高圧的な言葉や命令口調で物を言うことはありませんか？

ある(5) いいえ(4)

《意見、要望など》

- ・出来ることと出来ないことがあるので、優しくして欲しい。
- ・昔いた寮棟であだ名を付けられた。

(2)職員は、あなたを呼び捨てにすることはありますか？

ある(2) いいえ(7)

《意見、要望など》

- ・なし

【やまゆりから】

職員間で日々の振り返りを行いながら、適切な支援を行うよう意識して取り組んでいきます。

2 衣類関係について

(1)衣類・履物は足りていますか？

はい(7) いいえ(2)

《意見、要望など》

- ・少し足りない。



(2)清潔な衣類・履物が準備されていますか？

はい(7) いいえ(2)

《意見、要望など》

- ・新しいズックが欲しい。
- ・汚してもすぐに戻って来ない。

(3)衣類・履物は自分の好みや似合ったものがありますか？

はい(6) いいえ(3)

《意見、要望など》

- ・(いいえを選んだ方)具体的な話は本人からはありませんでした。

【やまゆりから】

今後も皆さんの希望を伺いながら、衣類の購入を行っていきます。

3 食事関係について

(1)食事の時間は楽しいですか？

はい(7) いいえ(1) どちらともいえない(1)

《意見、要望など》

- ・女子利用者と同一テーブルが良い。
- ・楽しい時もあるけど、楽しくないこともある。
- ・魚とか変なおかずが出ると嫌だ。

(2)食事の内容(メニュー)はどうか？

良い(7) 悪い(2)

《意見、要望など》

- ・ウニやカニが食べたい。
- ・美味しいです(×2)
- ・朝食はちょっと美味しくない。夕食は魚ばかりだと面白くない。
- ・(悪いを選んだ方)具体的な話は本人からはありませんでした。

(3)食堂の広さ・雰囲気はどうか？

良い(8) 悪い(0) 聞き取り不可(1)

《意見、要望など》

- ・なし

【やまゆりから】

今後も皆さんの希望を栄養士に伝えながら、快適な食事提供が出来るよう努めていきます。

4 居住環境について

(1)居室の広さ、使いやすさはどうか？

良い(8) 悪い(1)

《意見、要望など》

- ・もう少し広いと良い。

(2)居室は整理整頓され清潔ですか？

はい(7) いいえ(1) どちらともいえない(1)

《意見、要望など》

- ・汚してしまうので、綺麗にしたい。
- ・掃除をすればきれいだけれど、どちらともいえない。

【やまゆりから】

今後も快適な住環境が提供出来るよう、皆さんと一緒に整理整頓に努めていきます。

5 健康管理について

(1)職員はあなたの健康に気遣い、直ぐに対応してくれますか？

はい(8) いいえ(0) どちらともいえない(1)

《意見、要望など》

- ・職員によってはちゃんとやっている。



(2)薬などに関する説明はどうか？

良い(7) 悪い(2)

《意見、要望など》

- ・湿布が欲しい。

【やまゆりから】

今後も診療棟と連携を取りながら、適切な支援を行っていきます。

6 外出関係について

(1)外出の回数、内容はどうか？

良い(6) 悪い(3)

《意見、要望など》

- ・もっと外出がしたい。(3)
- ・昔のように盛岡に行きたい。

【やまゆりから】

これからは暖かくなる時期ですので、外出の機会を増やせるよう計画を立てて行く予定です。



7 金銭管理について

(1)必要に応じた小遣いが提供されていますか？

はい(7) いいえ(2)

《意見、要望など》

- ・もう少し小遣いがあれば良い。
- ・時々、少ない時もある。

【やまゆりから】

今後も皆さんの希望を聞きながら、小遣いの管理を行っていきます。

8 理容・美容について

(1)理髪回数、ヘアースタイルに満足していますか？

はい(8) いいえ(1)

《意見、要望など》

- ・短くされてしまう。

【やまゆりから】

皆さんの希望を、床屋さんに伝えていきたいと思えます。

9 その他、気がついたことがありましたらお話し下さい。

- ・散歩やドライブ、運動がしたい。
- ・利用者も職員も皆で仲良く生活したい。

(最後に)

今回いただいたご意見を今後の支援に繋げていきたいと考えております。
皆さん、ご協力ありがとうございました。

満足度調査担当：西山明子