

平成29年度満足度調査のご協力をいただきまして、誠にありがとうございました。
「くれよん」では配付32件のうち回答30件と、たくさんの皆さまから、貴重なご意見をいただきました。
より、安心して「くれよん」を利用していただけるよう、これからも職員一丸となって取り組んで参ります。

ご意見・ご要望に対する対応について

ご意見・ご要望	対応内容
(職員の対応) <ul style="list-style-type: none"> 急な予定変更にも対応していただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> どうぞご遠慮なくご相談ください。
(人権への配慮) <ul style="list-style-type: none"> しつけやマナーの部分も声をかけてくれる 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、利用者さんの特性等に配慮し、より細やかな支援を心がけてまいります。
(個別支援計画) <ul style="list-style-type: none"> 親からの聞き取りを大事にしているのが伝わります。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、保護者様やご本人様のニーズに即した個別支援計画の作成に努めていきます。
(排泄) <ul style="list-style-type: none"> トイレの状況を見て、教えて下さるので安心です。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、利用者さんの特性等に配慮し、より細やかな支援を心がけてまいります。
(健康管理) <ul style="list-style-type: none"> 何かあれば伝えていただけるのでよい。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も継続して、対応いたします。
(おやつ) <ul style="list-style-type: none"> おやつ作りが連日になった際に、2日目は提供に変更できるのでうれしい。 おやつ作りを楽しみにしているのでこれからも継続してほしい 持込みしつつも、食べれそうなものは誘って食べさせてくれている 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も継続して、種類・内容を工夫しながら、おやつの時間が楽しく過ごせる配慮をしていきます。
(弁当) <ul style="list-style-type: none"> 親としてはお弁当はありがたいのですが、食べる本人の苦手なものが出てしまう事が多いです。 家でも店でも給食でもない状況を取り入れられるのは、いい経験になります。 長期の休みに注文できる。 休みの日などお弁当を提供してくれるので、とても助かってます。 時々、違う所のお弁当やお買い物体験、ファーストフードとバリエーションがあり、本人も楽しいのではないかと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 毎回ではないですが、買い物体験のご利用もできますので、好みのお弁当を選ぶ際にご活用下さい。 今後も継続して対応していきます。 今後も継続して対応していきます。 今後も継続して対応していきます。 今後も継続して対応していきます。
(活動) <ul style="list-style-type: none"> もっと楽しむために他に楽しめるものを置いてほしいそうです。 長期休み中など、おやつ作りがもっと増えると嬉しいです。 下校時刻も遅い日が多いせいか、春頃から平日の散歩や外遊びが少なくなったように感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者様の楽しめる玩具の提供を配慮していきます。 ご意見を参考にしながら、長期休業や各学校の代休日に合わせ、継続して活動内容を工夫していきます。 ご意見を参考にしながら、活動内容を工夫していきます。
(施設環境) <ul style="list-style-type: none"> お邪魔したことがないのでわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> サロン事業を行っていますので、お近くにいらした際は、ご遠慮なくお立ち寄りください。
(その他) <ul style="list-style-type: none"> 書類提出(プロフィール、アセスメント、モニタリング等)やアンケート(満足度調査)等が多く、大変です。 	<ul style="list-style-type: none"> 大変ご迷惑をおかけしておりますが、H28年度国から示された放課後等サービスガイドラインに沿って、書類提出や調査をお願いしています。ご理解いただき、ご協力をお願いいたします。また、年度初めをお願いしている、プロフィールやアセスメント等について、前年度のものを参考にされたい方は声をかけていただければと思います。