

児童デイサービスセンター「くれよん」
 みたけ学園 児童デイサービス満足度調査票

調査項目と評価					
施設 の 方 針	◎ 施設の方針や法人の経営理念について、今年度も各事業所たより等でお伝えしているところですが、十分にお伝えできているでしょうか。				
	4 十分に伝わっている	14	ア おたよりや掲示物等で説明 イ 職員が説明	26	
	3 ほぼ伝わっている	16	ウ その他	9	
	2 あまり伝わっていない		ア 便り（文書）での説明不足 イ 園長等による説明機会の不足		
	1 伝わっていない		ウ 職員説明の不足 エ その他		
	◎ 施設運営について、保護者や利用者のみなさんの意見等が反映されているでしょうか。				
	4 十分に反映されている	15	ア 意見要望などを十分に聞いてもらえる イ できることはすぐに対応してくれることが多い	12	簡単なものは反映されているが、反映されないこともある。→直接保護者様に対応します。 最近、特に意見要望がない。特に不満はありません。
	3 ほぼ反映されている	14	ウ 翌年の事業や行事などに反映されることが多い エ その他	19	
	2 あまり反映されていない		ア 意見要望などを聞いてもらえない イ すぐに対応してくれることが少ない	0	
	1 反映されていない		ウ 事業や行事などに反映されることが少ない エ その他	0	
			1	わからない	
調査項目と評価					
職員 の 対 応	◎ 職員の対応については、どのように感じていますか。				
	4 満足している	25	ア 利用者や保護者に丁寧に接している イ 丁寧な説明や助言等をしてもらえる。	28	
	3 ほぼ満足している	5	ウ その他	11	
	2 あまり満足していない		ア 応対や言葉遣いなどに丁寧さを感じられない イ 応対に温かみが（笑顔）を感じられない		
	1 満足していない		ウ 説明不足、連携不足などを感じる エ その他		1 急な変更にも対応していただいている。

人権への配慮	◎ 利用者（児童）主体の支援が行われているでしょうか。			
	4 行われている	25	ア 安心感がある イ 虐待などの禁止が明示され守られている	19 2
	3 ほぼ行われている	5	ウ 利用者の特性に配慮して支援している エ その他	20 しつけ・マナーの部分も声をかけてくれる
	2 あまり行われていない 1 行われていない		ア 支援等に不安がある イ 虐待等の禁止などが守られているかわからない ウ 具体的な利用者主体が感じられない エ その他	
個別支援計画	◎ 個別支援計画の状況については、どのように感じていますか。			
	4 満足している	20	ア 本人ニーズを十分に取り入れている イ 計画通りにおこなわれている	親からの聞き取りを大事にしているのが伝わります。 普段気にかかるところはないから
	3 ほぼ満足している	9	ウ 職員が十分に説明してくれる エ その他	0 最近「くもん」のプリントを忘れられているような気がします。→直接保護者様に対応します。
	2 あまり満足していない 1 満足していない	1	ア 本人ニーズを十分に取り入れていない イ 計画通りでない ウ 説明不足 エ 内容に不満 オ 成果が感じられない カ その他	0 どのまでお願いしたらよいのかわからない。職員の方の障害児への対応、支援の知識と経験がどの位なのかわからない。→直接保護者様に対応します。 0 0 0 0 0 0
続けて日常の支援についてご意見やご感想をお願いします				
排泄（トイレ環境）	◎ 排泄支援については、どのように感じていますか。			
	4 満足している	22	ア 排泄に関する支援が丁寧と感じる。 イ トイレの掃除が行き届いている。	18 トイレの状況を見て、教えて下さるので安心です。 2
	3 ほぼ満足している	8	ウ 利用者から話を聞いて良いと感じた。 エ その他	2 4 最近の様子がわからないので
	2 あまり満足していない 1 満足していない		ア 支援に丁寧さが足りない イ 支援の様子が伝わってこない。 ウ トイレが汚い、掃除不足 エ 利用者から話を聞いて不満を感じた。 オ その他	0 1 0 0 0

健康への配慮	◎ 健康管理については、どのように感じていますか。				
	4 満足している	19	ア 日常的に十分に配慮されている。 イ 治療等が丁寧に行われている	18 1	自身健康なので
	3 ほぼ満足している	11	ウ 健康状況を職員が説明してくれる。 エ その他	13 3	
	2 あまり満足していない		ア 日常的な配慮が十分に感じられない。 イ 治療等が丁寧に行われていない。	0 0	
1 満足していない		ウ 健康に関する説明が少なく、不安である。 エ その他	0		
おやつ提供	◎ おやつ提供については、どのように感じていますか。				
	4 満足している	20	ア 値段が手ごろである。 イ 本人が楽しみにしている。	6 10	自分たちでおやつ作りをして食べる楽しみが◎ 持ち込みしつつも、食べれそうなものは誘って食べさせてくれている おやつ作りを楽しみにしているので、これからも続けてほしい おやつ作りが連日になった際に、2日目は提供に変更もできるので嬉しい
	3 ほぼ満足している	7	ウ 色々な種類を出してもらえる。 エ 持ち込みが出来る。 オ その他	17 5 3	
	2 あまり満足していない	1	ア 値段が適切でないと感じることがある。 イ 食べないで残してくることがある。	0	
1 満足していない	0	ウ 好みの物が出ない事がある。 エ 利用者から話を聞いて不満を感じた。 オ その他	1 0 1		
お弁当の提供	◎ お弁当の提供については、どのように感じていますか。				
	4 満足している	13	ア 値段が手ごろである。 イ 本人が楽しみにしている。		家でも店でも給食でもない状況を取り入れられるのは、いい経験になります。 休みの日などお弁当を提供してくれるので、とても助かっています。 長期の休みに注文できる 時々違うところのお弁当やお買い物体験、ファーストフードとパリエーションがあり、本人も楽しいのではないかと思います。
	3 ほぼ満足している	12	ウ その他		
	2 あまり満足していない	0	ア 値段が適切でないと感じることがある。 イ 弁当のメニューが分からない。	0 0	
1 満足していない	1	ウ 利用者から話を聞いて不満を感じた。 エ その他	0 1		

送 迎	◎ 送迎については、どのように感じていますか。				
	4 満足している	18	ア 送迎や利用の変更に対応してくれる。 イ 送迎の時間等の相談にのってもらえる。	14 6	急に送りに変更したいときにスムーズに行かない。2人それぞれの施設なのではないが、ちょっと手間で変更したくても言いづらくなった→直接保護者に対応します。
	3 ほぼ満足している	10	ウ ほぼ時間通りに送迎してくれる。 エ 変更があるときには連絡をいれてくれる。 オ その他	12 8 1	
	2 あまり満足していない	2	ア 送迎や利用の変更に対応してもらえないことがある。 イ 送迎の時間等の相談にのってもらえないことがある。	1 0	送迎時間もう少し遅くしてほしい→直接保護者様に対応します。
1 満足していない		ウ 時間通りの送迎がされないことがある。 エ その他	1 0		
活 動	◎ 活動については、どのように感じていますか。				
	4 満足している	21	ア 楽しく過ごせるよう配慮されている。 イ 職員が適切に支援してくれる。	27 10	もっと楽しむために、他に楽しめるものを置いてほしいそうです。 下校時刻も遅い日が多いせいか、春頃から平日の散歩や外遊びが少なくなったように感じる。
	3 ほぼ満足している	9	ウ 楽しめるような環境が整備されている。 エ その他	7 1	
	2 あまり満足していない		ア 楽しめるような配慮が少ないと感じる。 イ 職員の支援に物足りなさを感じる。	0 0	
1 満足していない		ウ おもちゃやテレビなどの環境が不足。 エ 利用者から話を聞いて不満を感じた。 オ 活動の様子が伝わってこない。 カ その他	0 0 0 0		
施 設 環 境	◎ 生活環境については、どのように感じていますか。				
	4 満足している	20	ア 掃除が行き届いてきれいに保たれている。 イ 花や絵などが飾られている。	15 2	満足はしているが、配置等はわからない。 お邪魔したことがないので、わかりません
	3 ほぼ満足している	8	ウ 家具等が危険の無いように配置されている。 エ 職員が工夫、配慮している様子が感じられる。 オ その他	8 17 3	
	2 あまり満足していない	0	ア 汚れが目立つ。 イ 癒されるような環境不足を感じる。	0 0	室内の色が明るくていいと思う
1 満足していない	0	ウ 危険防止のための配慮不足を感じる。 エ 利用者から話を聞いて不満を感じた。 オ その他	0 0 0		